**《计算机专业综合实践》大作业分组答辩记录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设计题目 | 淘宝电商智能客服项目 | | | | | | | |
| 小组成员 | 学号 | 3220411048 | 3220411019 | | 3220411020 |  | |  |
| 姓名 | 仇天翔 | 黄政博 | | 王俊杰 |  | |  |
| 答辩时间 | 2025.7.6 | | | 答辩地点 | | |  | |
| **1.你们小组的这个项目，具有哪些功能模块？**  本项目主要包括：  知识库管理模块（支持多格式文件导入与解析）；  问答逻辑与检索模块（模糊匹配、优先知识库）；  智能API问答模块（大模型兜底）；  图形化界面与交互模块；  对话历史与快捷操作模块。   1. **你参与了其中哪些功能模块？是通过什么方式实现的？**   我主要负责知识库的设计与问答逻辑的实现。具体工作包括：  设计并维护knowledge\_base.json结构，涵盖常见问题、产品信息、服务指南等内容；  实现知识库的加载、解析和结构化存储；  利用difflib.SequenceMatcher实现用户问题与知识库内容的模糊匹配，提高检索准确率；  设计多层次检索逻辑，优先返回知识库答案，未命中时交由API处理；  保证知识库易于扩展和维护，便于后续内容更新。  采用模块化编程和数据结构优化，提升系统响应速度和准确性。   1. **你对这个项目未来有什么改进想法？**   未来我希望：  支持知识库的在线管理和动态更新，无需重启系统即可生效；  引入更智能的语义检索算法，如向量检索、知识图谱等，提升复杂问题的匹配能力；  增加知识库内容的自动化采集和审核机制，保证数据新鲜和准确；  支持多语言知识库，服务更多用户群体。  2025 年 7 月 6 日 | | | | | | | | |